

# lúmini

INTERPRETACIÓN  
DE MERCADOS

**CLIENTE** : Colegio de Arquitectos del Perú  
**PROYECTO** : Evaluación de la Regional Lima - CAP  
**CONTACTO** : Fernando Costa  
**FECHA** : Lima, enero 2024



**lúmini** ● INTERPRETACIÓN  
DE MERCADOS

**ESOMAR**  
| member



## Objetivo general

Identificar la  
valoración de la  
Regional Lima  
del CAP entre  
los agremiados.





**lúmini** INTERPRETACIÓN  
DE MERCADOS

**ESOMAR**  
| member

## FICHA TÉCNICA

**Metodología:** Cuantitativa

**Técnica:** Encuestas digitales enviadas por correo

**Público Objetivo:**

Agremiados habilitados (sin pagos pendientes) agremiados del CAP -RL. El universo total es de 7901 agremiados.

**Muestra:**

En total se realizaron 788 evaluaciones.

**Error muestral:**

El error muestral asociado a una muestra de 788 evaluaciones es de +/- 3.3%.

**Fecha de campo:**

Las fechas de campo son del 08 al 19 de enero.

# Flujo del envío de las encuestas

Lúmini programa la encuesta.

En coordinación con el área de sistemas del CAP se envía la encuesta

Los agremiados habilitados reciben la encuesta y proceden a responderla



01

- Resultados -  
Información Sociodemográfica

# Como leer los resultados

- Los resultados del informe están expresados en porcentajes.
- Los indicadores se muestran a nivel total y por cortes relevantes para la lectura, pudiendo ser por: edad de los afiliados.
- Las diferencias estadísticamente significativas están marcadas con: ○

## Top two box

- Se utilizaron escalas de 5 puntos, que va desde una evaluación negativa hasta una positiva.
- Para poder comparar indicadores, se usa el Top Two Box (T2B), que es la suma de los dos puntos más altos de la escala y que señala el nivel positivo de evaluación manifestado por el entrevistado.



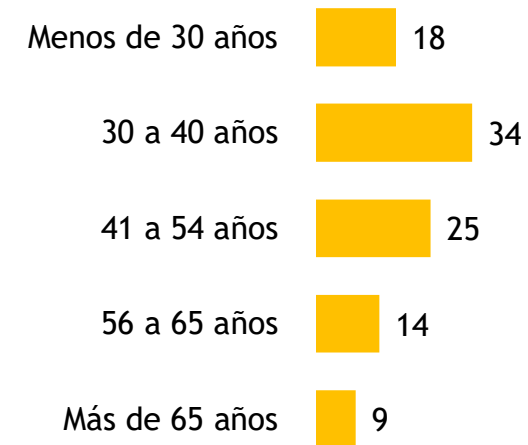
# Perfil de los participantes

La participación de mujeres es ligeramente mayor dentro de la muestra y respecto a la edad, el promedio de los afiliados es de 43 años.

## Género %



## Edad % (Promedio 43 años)



# Lugar donde residen

Casi la totalidad de participantes reside en la ciudad de Lima, principalmente en distritos de Lima moderna como Santiago de Surco, La Molina, San Borja, Miraflores, entro otros distritos.

## Provincia donde reside



Otras ciudades mencionadas: Ayacucho, Chiclayo, Chota, Iquitos, Tambopata y Tingo Maria

Base: Total de entrevistados (788)

## Distrito donde reside %

		2023
Santiago de Surco	12	16
La Molina	6	6
San Borja	5	6
Miraflores	5	9
San Martín de Porres	5	5
Cercado de lima	5	2
Jesús María	4	5
Ate	4	3
Magdalena del Mar	4	3
San Juan de Lurigancho	4	2
San Miguel	4	5
San Isidro	4	4
Los Olivos	4	2
Otros distritos de Lima		34



02

---

- Resultados -

# Satisfacción con la última consulta o visita realizada al CAP - RL

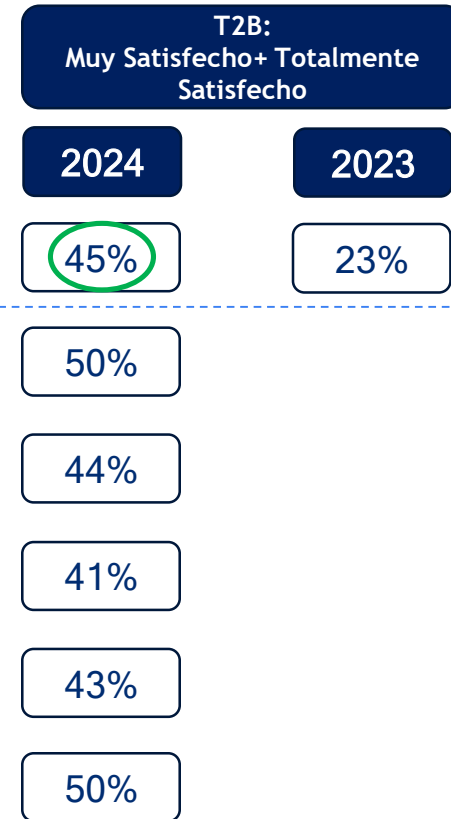
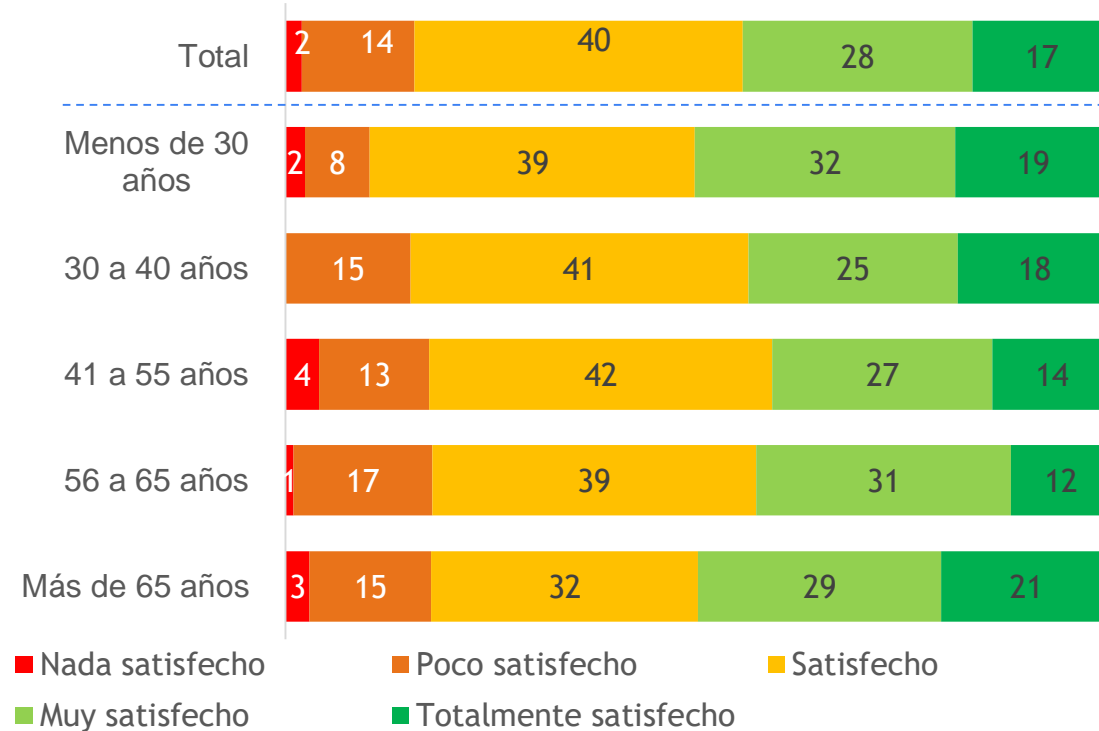
La mayoría de participantes indica haber realizado su última consulta o visita al CAP-RL durante el 2023. La satisfacción general con el CAP-RL presenta un T2B de 45%, este indicador se incrementa 22 p.p. respecto a la medición anterior.

## Año en que realizó su última consulta o visita al CAP - Regional Lima



## De acuerdo a su experiencia en la última consulta o visita al CAP Regional Lima, ¿qué tan satisfecho se encuentra con el Colegio de Arquitectos Regional Lima?

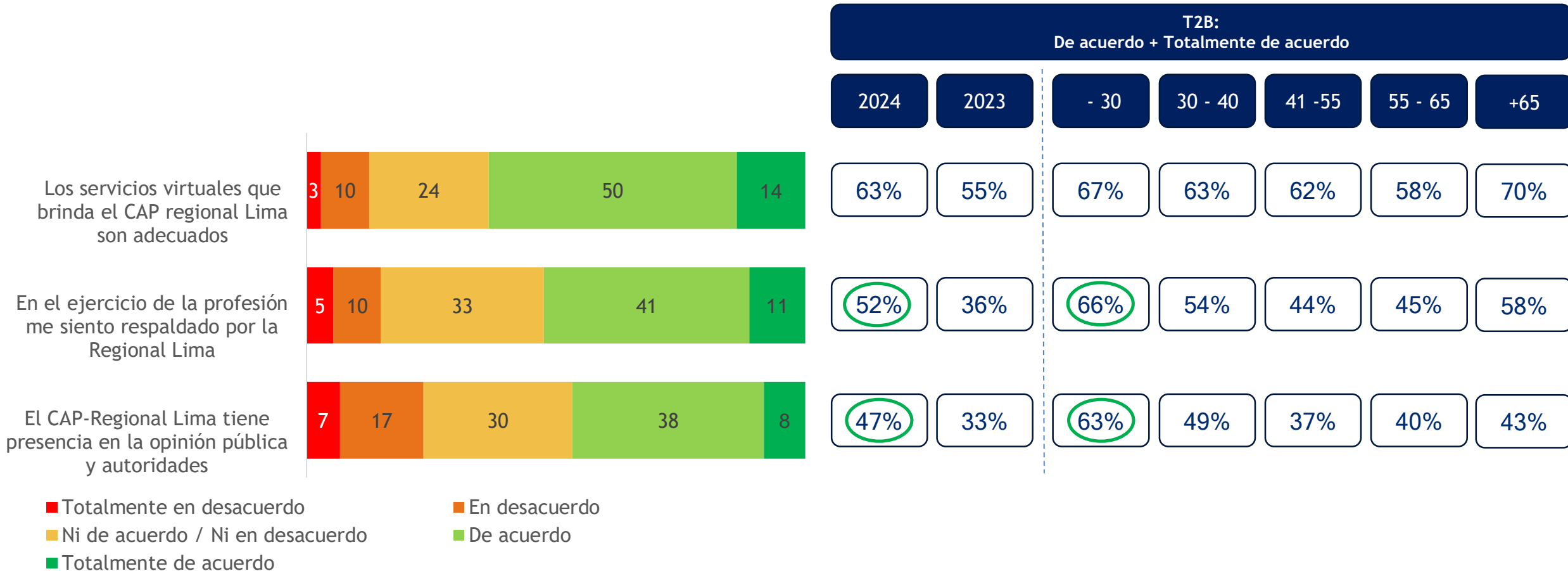
Consultó o visitó



Base: Total de entrevistados (788)

# Evaluación de atributos CAP-RL

En general, la evaluación de atributos del CAP-RL, tiene una mejor evaluación en comparación a la medición anterior. Cabe resaltar, que los jóvenes agremiados, menores de 30 años, destacan en la evaluación.

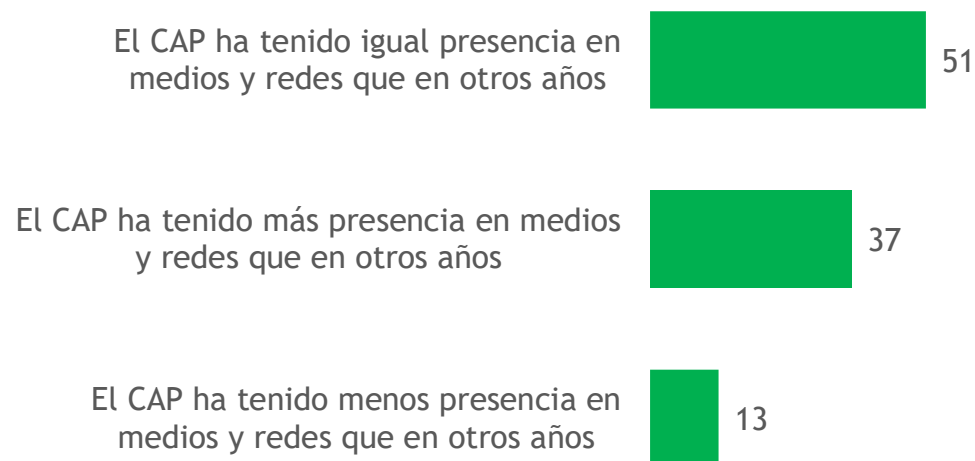


Base: Total de entrevistados (788)

# Aspectos que más destacaron de la propuesta

Para la mitad de participantes, el CAP ha mantenido la presencia en medios y redes en comparación a otros años, esta percepción es mayor en los agremiados entre los 30 a 55 años. También hay un 37% de agremiados que considera que el CAP incrementó su presencia, donde destacan los menores de 30 años

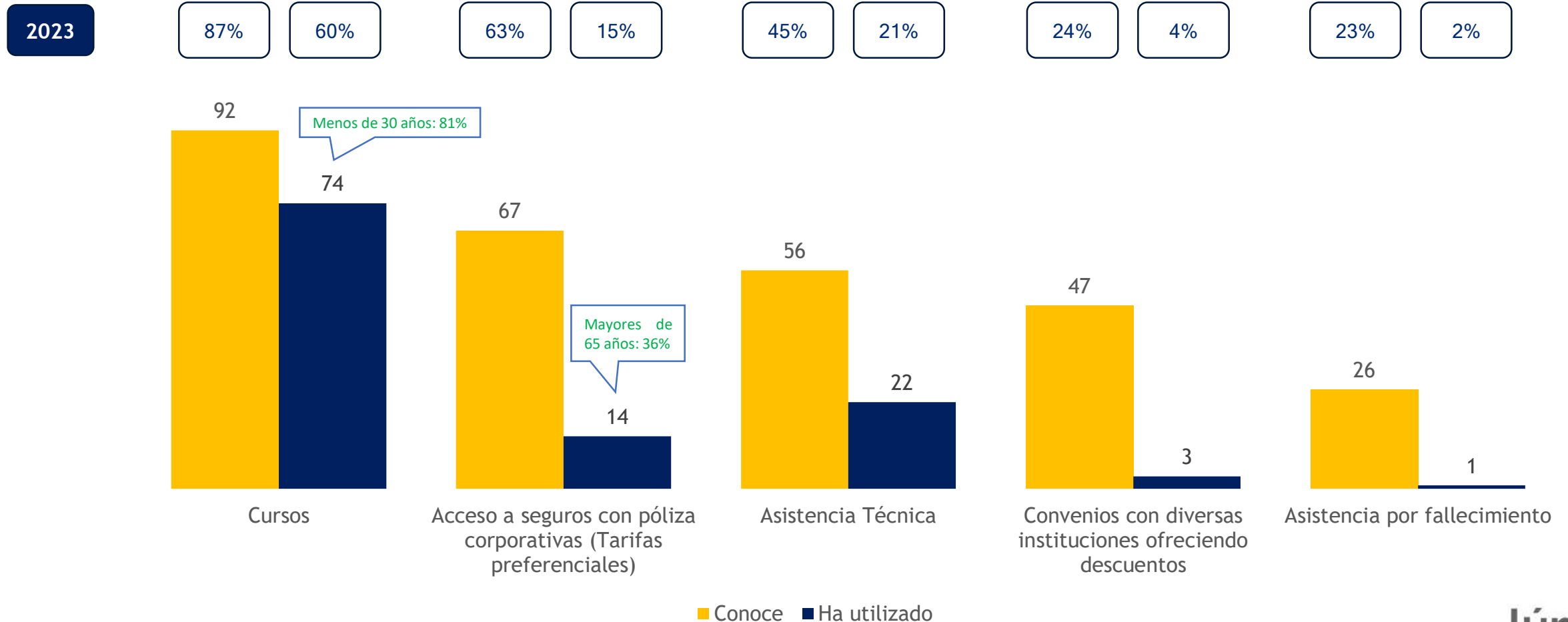
Durante este 2023, usted diría que:



Edad				
- 30	30 -40	41 - 55	56 - 65	+65
45%	53%	53%	51%	42%
46%	37%	31%	35%	41%
9%	10%	16%	15%	17%

# Conocimiento y uso de beneficios

Se evidencia un crecimiento significativo en el conocimiento de convenios respecto a la medición anterior, pero el uso no varía. Lo mismo sucede con la asistencia técnica. Los cursos marcan un quiebre, donde el conocimiento crece, pero el uso crece significativamente, especialmente entre los menores de 30 años



Base: Total de entrevistados (788)

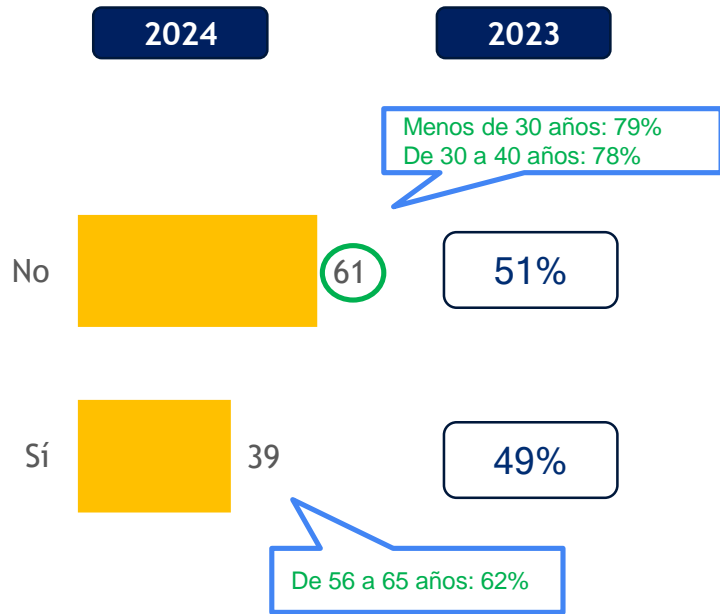


Evaluación de las comisiones de delegados del CAP - RL

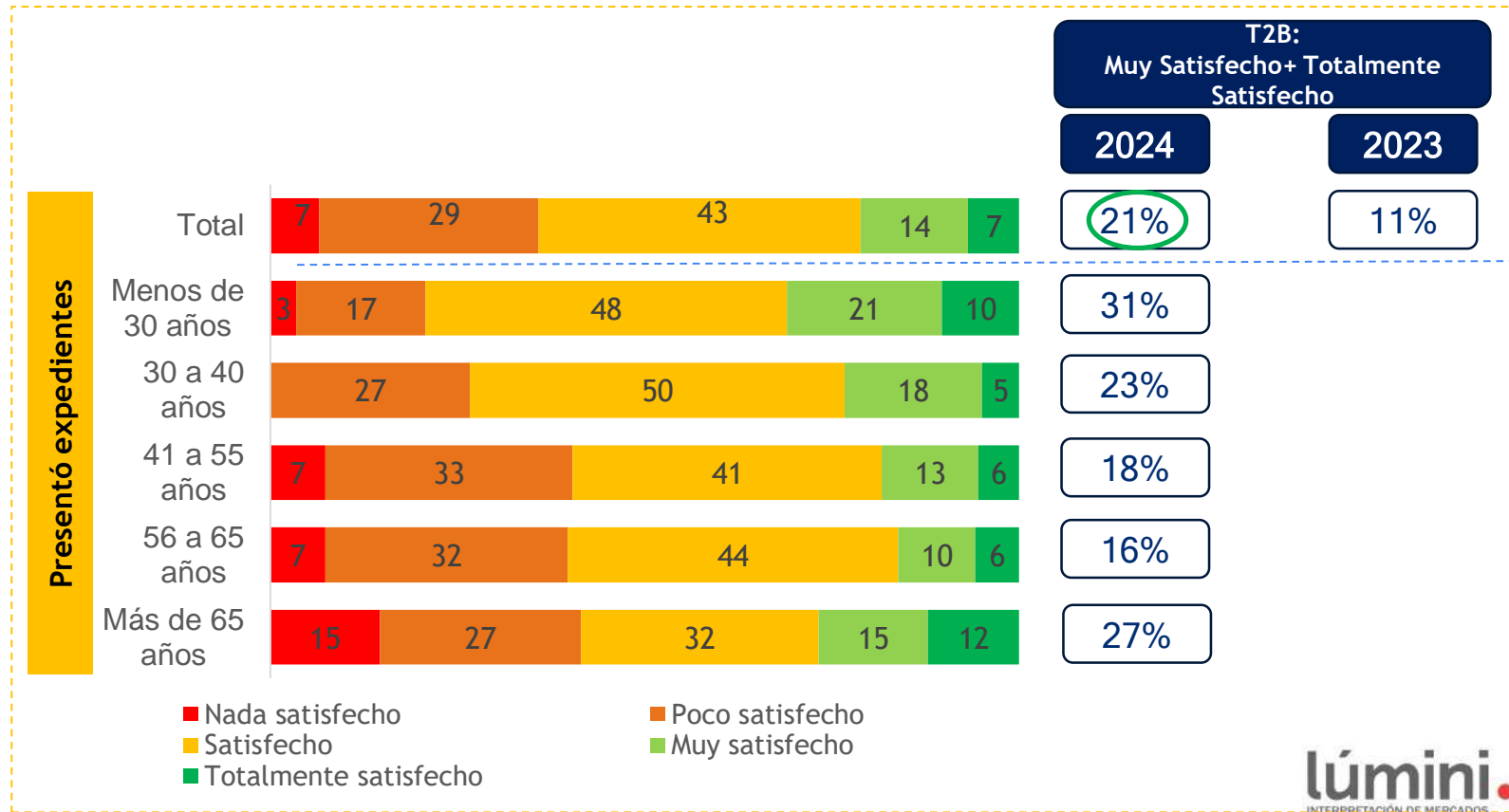
# Satisfacción con las comisiones de delegados del CAP - RL

La presentación de expedientes cae 10 p.p en la presente medición. (Med. 2024 39% vs Med. 2023 49%). Entre quienes no presentaron expedientes destacan los agremiados menores a 40 años. La satisfacción con las comisiones aumenta significativamente, pero sigue siendo baja y se identifica un B2T 36% de insatisfechos

Anteriormente, ¿usted ha presentado expedientes a las comisiones de delegados?



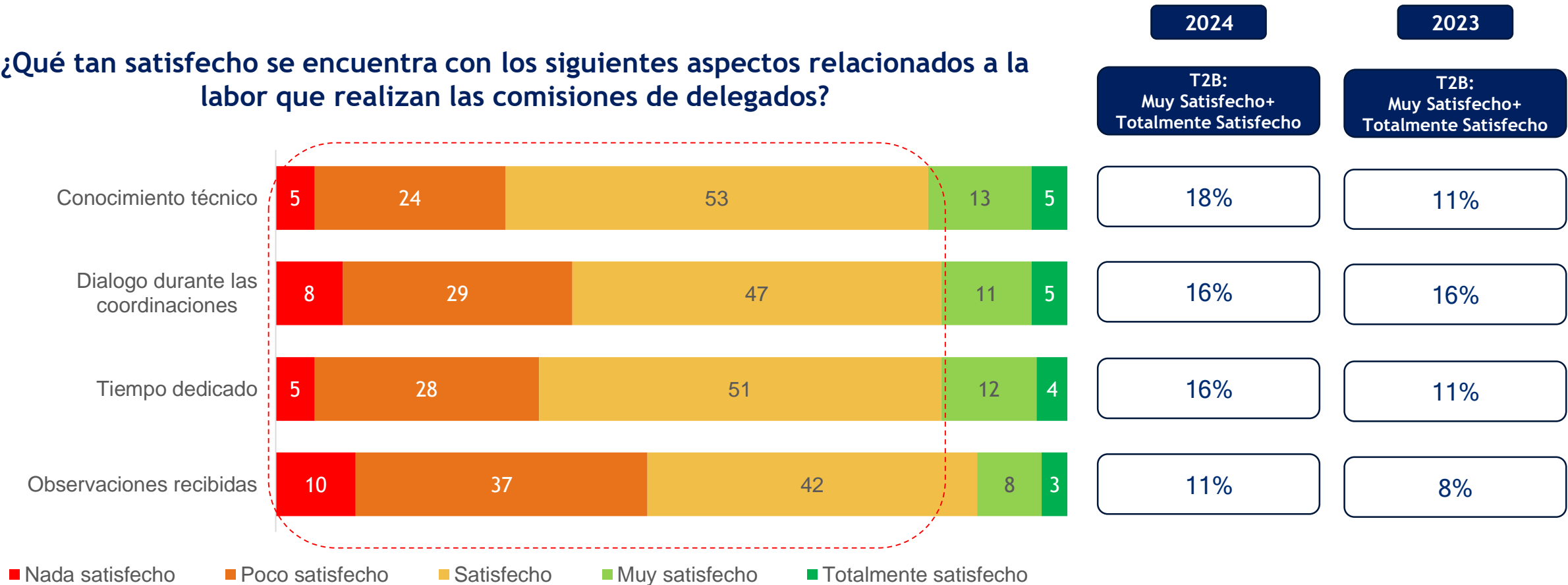
Satisfacción con la labor que realizan las comisiones de delegados del Colegio de Arquitectos Regional Lima



# Atributos evaluados sobre las comisiones de delegados

En línea con lo anterior, la satisfacción con atributos es también baja, especialmente las observaciones recibidas. Sin embargo, presentan una mejor evaluación en comparación a la medición anterior.

¿Qué tan satisfecho se encuentra con los siguientes aspectos relacionados a la labor que realizan las comisiones de delegados?



Base: Anteriormente ha presentado expedientes a las comisiones de delegados (307)



# Experiencias con los revisores urbanos

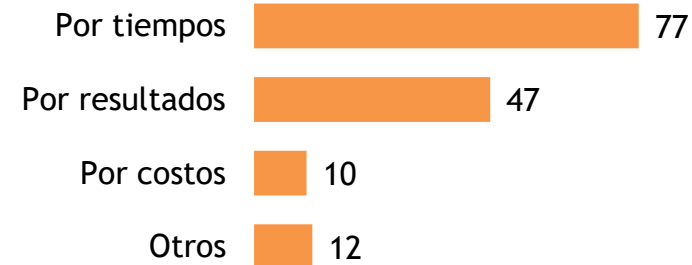
Cerca de la cuarta parte de agremiados han trabajado con revisores urbanos y en su mayoría consideran que se decidió trabajar por tiempos. Por otro lado, 3 de cada 4 agremiados consideran que los revisores urbanos deben pasar a formar parte del CAP

¿Ha trabajado algún proyecto con revisores urbanos?



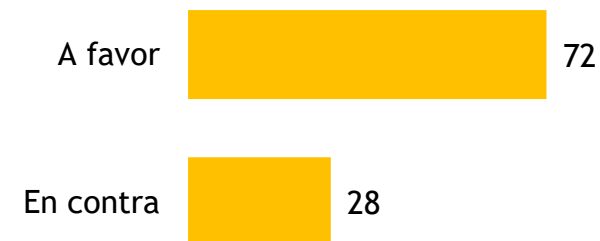
Base: Total de entrevistados (788)

¿A su criterio porque se decidió trabajar con revisores urbanos?



Base: Si ha trabajado algún proyecto con revisores urbanos (172)

Sobre los revisores urbanos, ¿usted estaría a favor o en contra de que pasen a formar parte del colegio?



Base: Total de entrevistados (788)



Cursos llevados en el CAP - RL

# Cursos llevados en el CAP-RL

Más de la mitad de participantes ha llevado al menos un curso en el CAP, principalmente entre el 2020 - 2023, el cual tuvo un costo. Por otro lado, entre los aspectos más importantes, al pensar en un curso, se encuentran la modalidad y precio, además de valorar el contar con una certificación.

Sí ha llevado un curso en el CAP RL

58%

¿Hace cuánto tiempo llevó su último curso?



Base: Han llevado un curso en el CAP - RL (456)

¿El último curso que llevó tuvo un costo?



Base: Han llevado un curso en el CAP - RL entre el 2020 y 2023 (301)

De la siguiente lista, ¿cuáles considera los criterios más importantes para decidir llevar un curso con el CAP RL?



Base: Total de entrevistados (788)

Para tener certificación de los cursos que lleve, ¿estaría dispuesto a hacer un pago extra?



Base: Total de entrevistados (788)

A large audience is seated in a conference hall, viewed from behind. They are looking towards a stage where several speakers are visible. A large screen in the background displays colorful graphics. The scene is brightly lit, suggesting a professional event or conference.

**Participación y conocimiento de eventos**

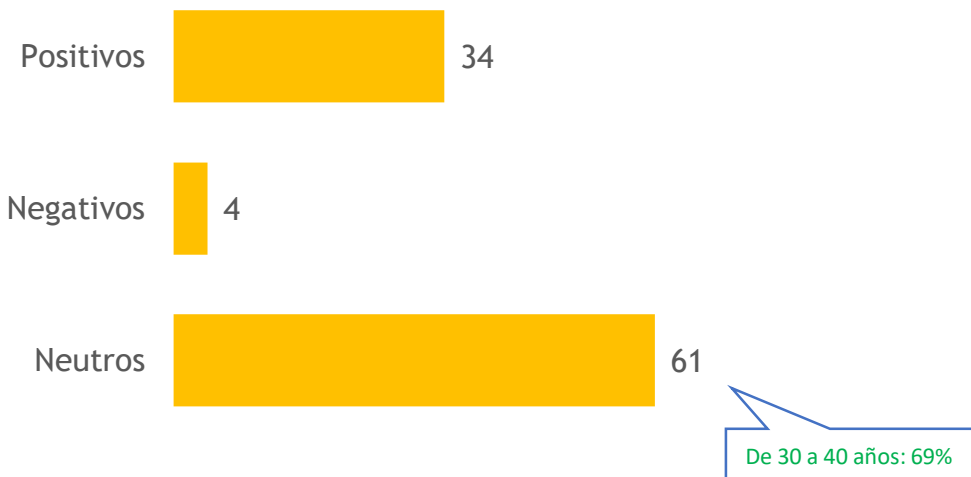
# Conocimiento del Bienal

El 79% del total de agremiados ha escuchado sobre el Bienal Lima 2023, donde la mayoría de comentarios percibidos fueron neutrales. Por otro lado, 9 de cada 10 agremiados que sí escucharon de la Bienal participaron en alguna actividad.

Sí ha escuchado sobre la Bienal Lima 2023

79%

Diría usted que los comentarios que ha escuchado sobre la Bienal Lima 2023, fueron:



¿Participó en alguna de las actividades de la Bienal Lima 2023?



# Conocimiento de los eventos del CAP

Si bien más de la mitad de entrevistados no conoce ningún evento o convenio firmado por el CAP durante el 2023, entre los que conocen, se destacan “La Mesa Redonda del tribunal constitucional y la vivienda realme” y “La Mesa Redonda - Niño Global”, como los principales.

¿Cuáles de los siguientes eventos o convenios, firmados por el CAP en el 2023, conoce?

El 46% conoce al menos un evento o convenio

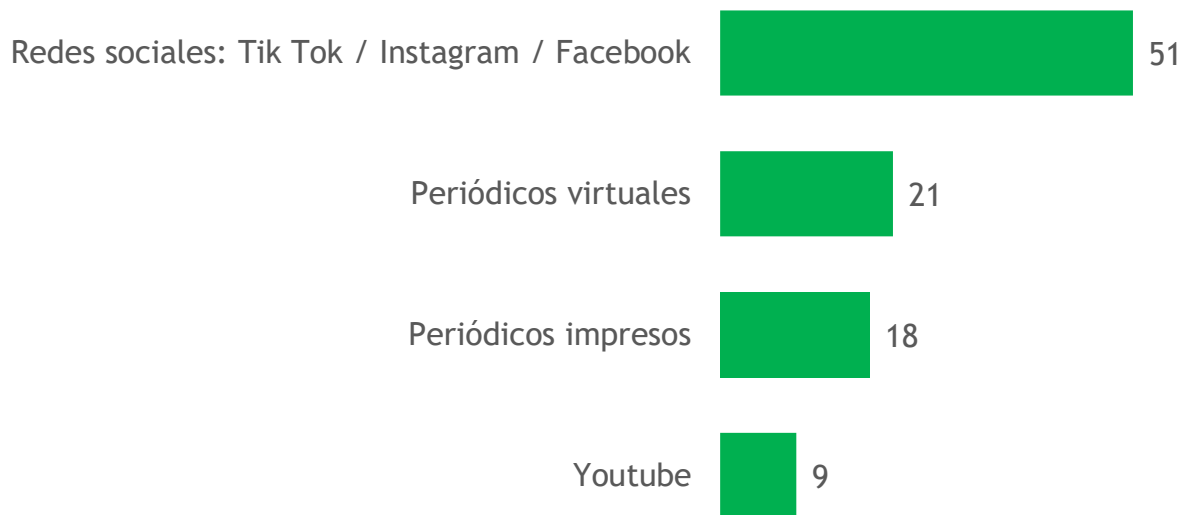


Edad				
- 30	30 -40	41 - 55	56 - 65	+65
35%	27%	31%	29%	30%
33%	25%	27%	31%	26%
24%	17%	15%	26%	25%
20%	10%	7%	9%	6%
19%	7%	6%	9%	7%
45%	59%	57%	52%	51%

# Ranking de medios para informarse

La preferencia por las redes sociales como medio para informarse es mayor frente a otros medios, seguido de los periódicos virtuales e impresos, respectivamente. En último lugar, se encuentra YouTube. Cabe resaltar que los participantes más jóvenes prefieren las redes sociales.

Considerando el uso que le brinda a los siguientes medios para informarse, ¿podría ordenarlos en un ranking de acuerdo a la importancia de cada uno de estos medios?



Edad				
- 30	30 -40	41 -55	+56	+56
62%	55%	48%	42%	35%
7%	17%	28%	28%	38%
27%	20%	11%	16%	20%
4%	8%	13%	14%	7%

# Interés para adquirir vivienda

La gran mayoría de entrevistados están interesados en adquirir una vivienda del programa de agremiados del CAP, destacando los agremiados menores a 40 años.

¿Estaría usted interesado en adquirir una vivienda en el marco de un programa para agremiados del CAP?





# lúmini

INTERPRETACIÓN  
DE MERCADOS

**CLIENTE** : Colegio de Arquitectos del Perú  
**PROYECTO** : Evaluación de la Regional Lima - CAP  
**CONTACTO** : Fernando Costa  
**FECHA** : Lima, enero 2024

